

1. PENGENALAN



Unit Radiologi ini terletak bersebelahan dengan Unit Kecemasan dan Unit Pesakit Luar. Unit ini memberikan perkhidmatan radiologi kepada pesakit – pesakit daripada Hospital Sungai Siput dan klinik – klinik kerajaan sekitar Sungai Siput (U). Waktu perkhidmatan adalah seperti berikut:

Isnin – Jumaat	8.00 pagi - 5.00 petang
	selepas 5.00 petang (‘On-call’)
Sabtu / Ahad / Cuti Umum	(‘On-call’)

2. OBJEKTIF

1. Memberi perkhidmatan pengimejan tanpa mengira latar belakang agama, bangsa atau taraf sosio- ekonomi
2. Memberi jaminan keselamatan radiasi yang rendah dan optima kepada pelanggan pelanggan yang mendapatkan perkhidmatan pengimejan berlandaskan
 - Akta Tenaga Atom 1984 (Akta 304)
 - Akta Tenaga Atom 1984 (Akta 304) : Radiation Protection (licensing) Regulation 1986
 - Akta Tenaga Atom 1984 (Akta 304) : Atomic Energy Licensing(Basic Safety Radiation Protection) Regulation 2010

3. CARTA ORGANISASI



4.SENARAI ANGGOTA DAN PERJAWATAN

Unit Radiologi ini terdiri daripada 5 orang kakitangan seperti berikut:

Juru X-ray U7(TBK2)	: En. Parameswaran a/l Lasser
Juru X-ray U6(TBK1)	: En. Muhamad Najib Bin Rasli
Juru X-ray U5	: En. Muhd Asri Bin Muhamad Yusuf
Juru X-ray U5(Kontrak)	: Pn. NurLiyana Bt Ahmed Termezi
Pembantu Perawatan Kesihatan U1	: Pn. Asha A/P Ganasan

5. FUNGSI UTAMA UNIT RADIOLOGI

1. Pemeriksaan radiografi
2. Perkhidmatan laporan Pakar Radiologi
3. Perkhidmatan mendapat tarikh temujanji bagi pemeriksaan radiologi khas di Hospital Raja Permaisuri Bainun. Ipoh.

➤ 4 AKTIVITI BAGI FUNGSI UTAMA

Fungsi 1 : Pemeriksaan Radiografi

Aktiviti 1 : Pemeriksaan radiografi Am

Aktiviti 2 : Pemeriksaan radiografi mudah-alih ('Mobile') di wad-wad, unit kecemasan dan unit forensik.

Fungsi 2 : Perkhidmatan laporan Pakar Radiologi

Aktiviti 3 : Mendapatkan laporan Pakar Radiologi dari Hospital Raja Permaisuri Bainun. Ipoh.

Fungsi 3 : Perkhidmatan Temujanji Pemeriksaan Radiologi Khas

Aktiviti 4 : Mendapatkan tarikh temujanji untuk pemeriksaan radiologi khas di Hospital Raja Permaisuri Bainun. Ipoh.

6. PIAGAM PELANGGAN

1. Memberi layanan yang memuaskan dan perkhidmatan yang cekap dan berkualiti tanpa mengira umur,jantina,keturunan, agama atau taraf sosio-ekonomi.
2. Memastikan semua pelanggan mendapat perlindungan sinaran X-ray yang sewajarnya dan tahap radiasi yang optimum.
3. Memastikan setiap pelanggan boleh mendapat penjelasan dan nasihat mengenai perkhidmatan unit ini.

7. LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN

7.1 KURSUS

	Jumlah Hari Kursus
Parameswaran a/l Lasser	11 Hari
Muhamad Najib Bin Rasli	11 Hari
Muhd Asri Bin Muhamad Yusuf	9 Hari
NurLiyana Bt Ahmed Termezi	9 Hari
Johari Bin Youp Azazid	7 Hari

7.2 MyCPD

	Cumulative Points	Actual Points
Parameswaran a/l Lasser	64	56
Muhamad Najib Bin Rasli	65	39
Muhd Asri Bin Muhamad Yusuf	40	34
NurLiyana Bt Ahmed Termezi	41	41

8. PENCAPAIAN TAHUN 2024

8.1 'X-RAY IMAGE RETAKE RATE'

- Unit Radiologi , Hospital Sungai Siput telah mencapai KPI Radiologi iaitu peratus 'X-ray image retake' mestilah dibawah 5% dan KPI yang dicapai ialah 0.61 %

8.2 PENCAPAIAN 'PERFORMANCE INDICATOR' AKREDITASI

1	Percentage of accurate interpretation of X-rays reported films by medical officers as reported by radiologist	77.00 %
2	Percentage of radiological examination errors i.e. wrong marker, use of primary markers , wrong site X-rayed, wrong patient X-rayed (≤ 5 %)	0.51 %
3	percentage of reject / retake of plain radiograph (≤ 5 %)	0.78 %

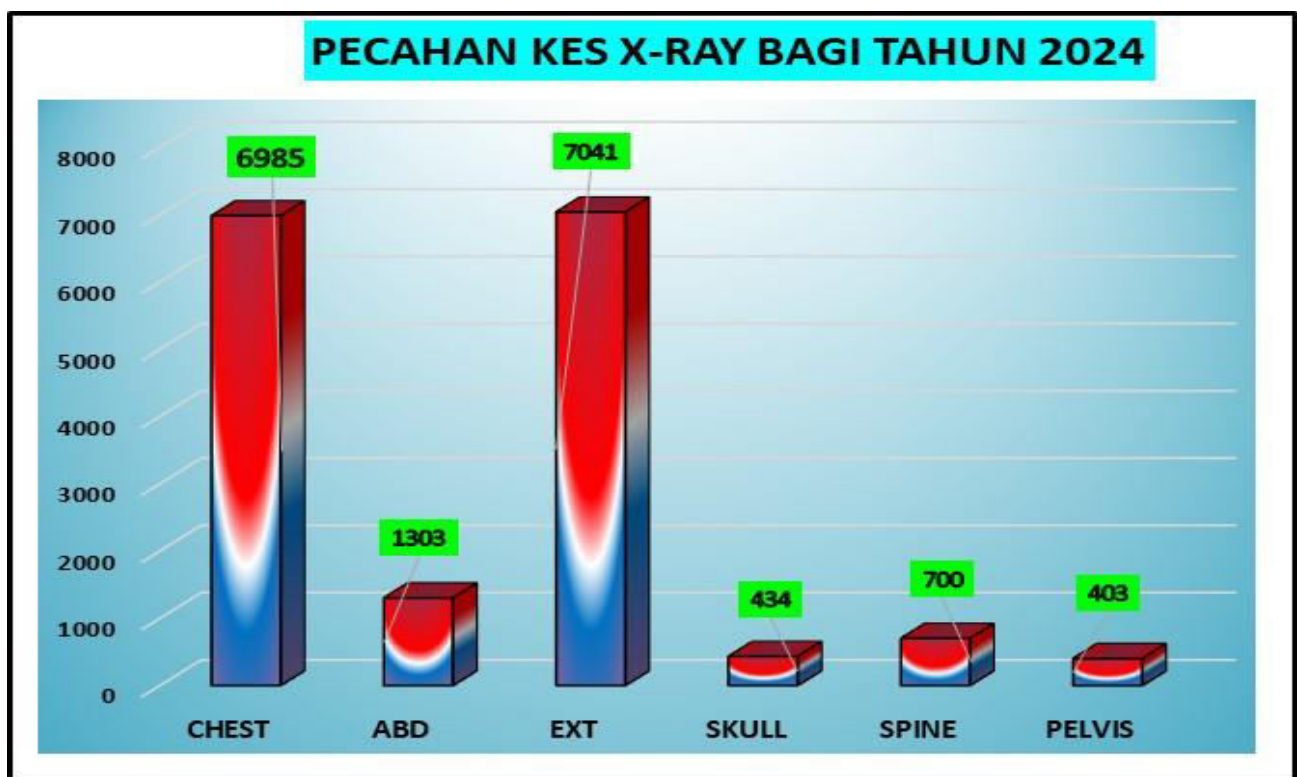
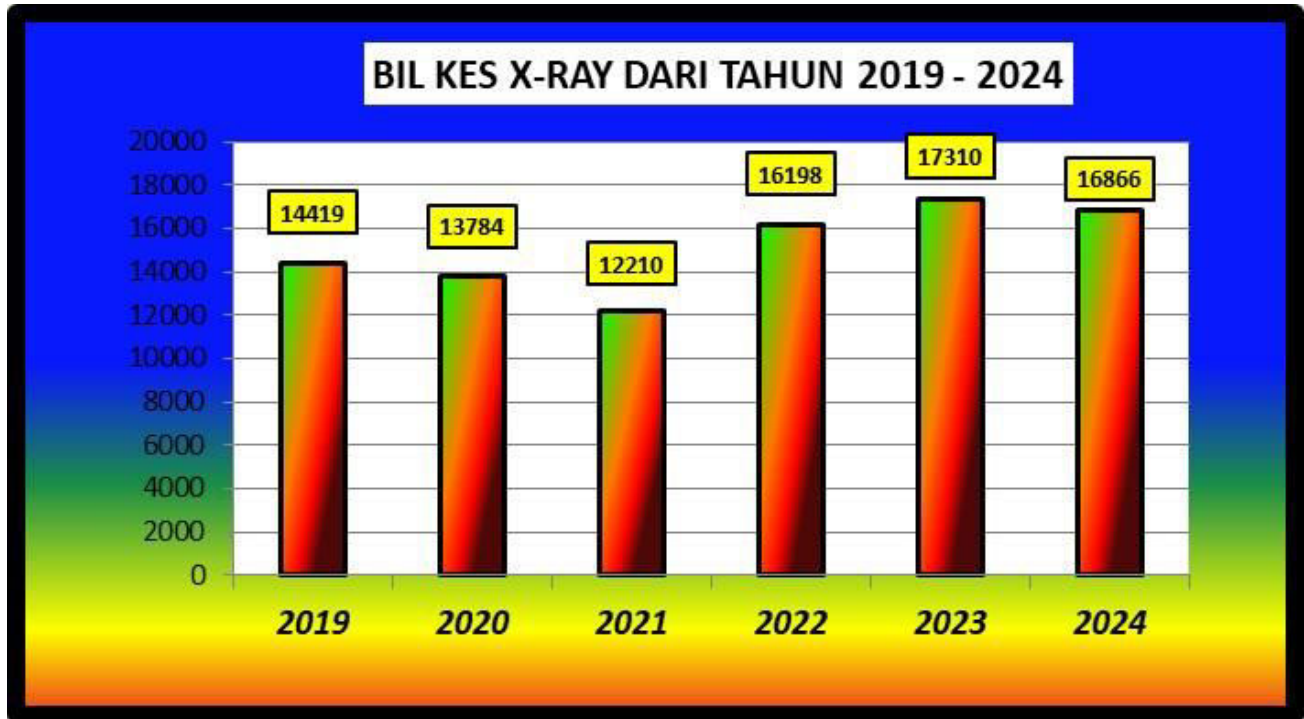
8.3 KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN

	Status
Jan - Jun	100 %
Julai - Dec	100 %

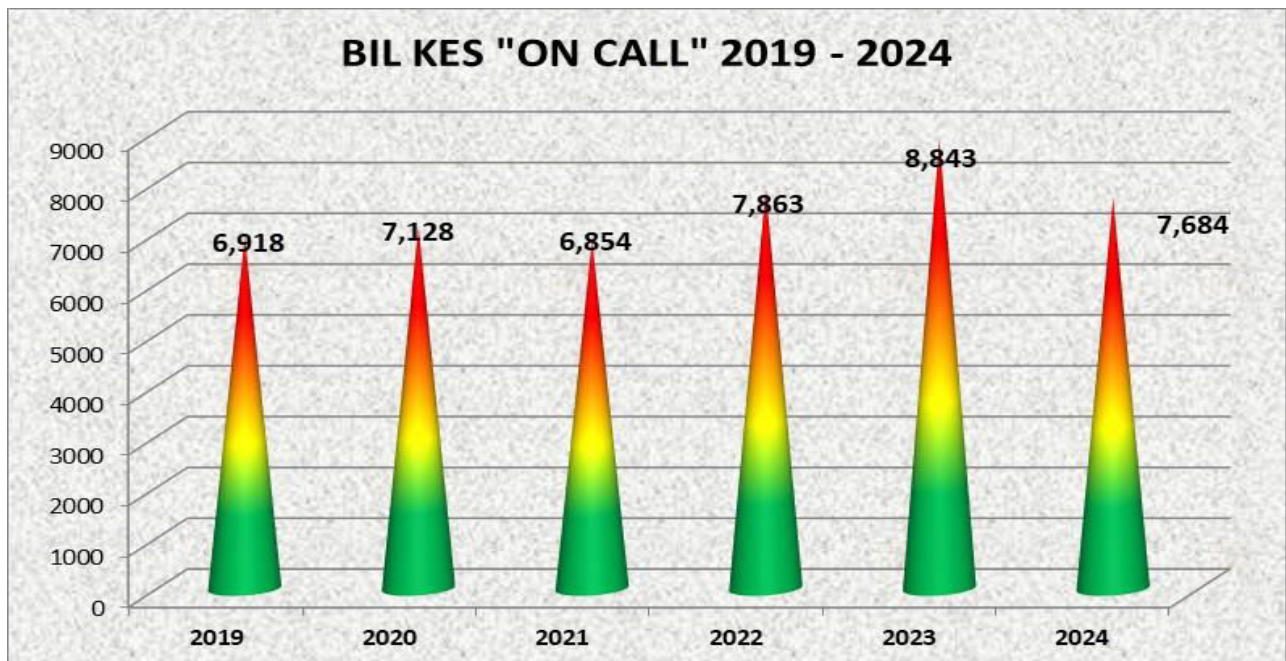
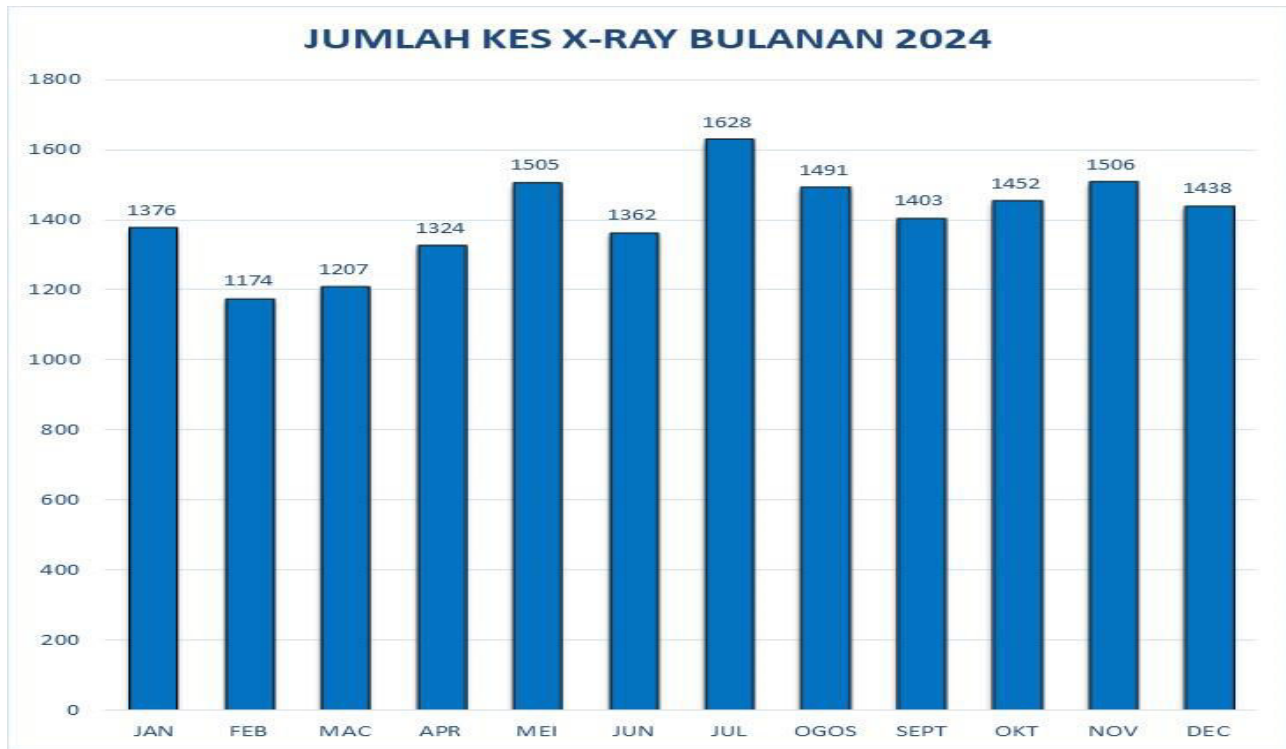
8.4 KAJIAN PIAGAM PELANGGAN

	Status
Jan - Jun	100 %
Julai - Dec	100 %

9. BEBAN KERJA DAN STATISTIK



LAPORAN TAHUNAN HOSPITAL SUNGAI SIPUT | 2024



10. PELAN TINDAKAN UNIT

10.1 PENCAPAIAN

Unit Radiologi Hospital Sungai Siput telah menggunakan sistem 'Picture Archiving And Communication System' (PACS) secara sepenuhnya mulai bulan Julai 2024, kecuali untuk pesakit yang datang daripada Klinik – Klinik Kesihatan Kerajaan.

Sistem ini membolehkan Pegawai Perubatan dari mana mana unit di Hospital Sungai Siput boleh mengakses imej dari sistem PACS ini tanpa perlu mencetak filem X-ray kecuali benar-benar perlu dan sekaligus menjimatkan penggunaan filem yang bernilai RM 100,000 setahun.

11. KESIMPULAN

- Unit ini telah mencapai matlamat dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik dan memuaskan kepada pelanggan – pelanggan di Hospital Sungai Siput.

Disediakan oleh:

*Parameswaran A/L Lasser
Juru X-Ray U7(TBK2)
Unit Radiologi
Hospital Sungai Siput
Perak Darul Ridzuan*